

الفصل الأول

الدولة والحكومة

18	النظرية الأولى: الحاكم هو الدولة.....
19	النظرية الثانية: الدولة هي الأمة.....
21	إلى أي مدى تختلف الدولة عن الأمة؟.....
21	مفهوم الدولة.....
24	أركان الدولة.....
24	أولاً: التجمع السكاني.....
25	ثانياً: الإقليم.....
26	ثالثاً: السلطة.....
28	الحكومة.....
29	منشأ سلطة الدولة والحكومة.....
30	1. التفسير العائلي.....
31	2. التفسير الديني.....
32	3. نظرية العقد الاجتماعي Social Contract.....
33	4. التفسير الطبقي للدولة.....
34	5. التفسير التطوري للدولة.....

الفصل الثاني

المنظمات العامة

44	تعريف المنظمة العامة.....
----	---------------------------

46	الأهداف الاقتصادية.....
49	أهمية المنظمات العامة.....
49	البعد الاقتصادي للمنظمات العامة.....
50	1. الطبيعة الجوهرية للخدمات العامة.....
51	2. الاعتماد على خدمات المنظمات العامة.....
52	3. التأثير الاقتصادي للمنظمات العامة.....
53	البعد الاجتماعي للمنظمات العامة.....
55	الإطار القانوني للمنظمات العامة.....
57	المنظمات العامة التقليدية- المصلحة الحكومية.....
58	الإطار القانوني للمصلحة الحكومية.....
59	المبادئ التنظيمية للمنظمات العامة.....

الفصل الثالث

الإدارة العامة، التطور التاريخي

65	أولاً: تطور دور الدولة في المجتمعات القديمة.....
65	(1) قدماء المصريين.....
66	(2) الصين.....
66	(3) اليونان.....
68	(4) الرومان.....
70	(5) عصر الإقطاع.....
71	(6) العصور الوسطى.....
74	(7) العصر الإسلامي.....
74	مبدأ الشورى.....
77	القيادة.....
79	ثانياً: تطور دور الدولة في العصر الحديث.....

79	(1) الثورة الصناعية ونمو الفكر الرأسمالي
84	نمو الفكر الرأسمالي
84	مضمون المذهب الفردي
86	مبررات المذهب الفردي
92	(2) نمو الفكر الاشتراكي
94	الصراع بين الطبقات والتفسير المادي للتاريخ
الفصل الرابع	
إدارة المنظمات الدوئية	
102	البيئة السياسية
102	نوع الدولة
102	الدولة الموحدة
104	الدولة المركبة
104	أولاً: الاتحاد الشخصي
105	ثانياً: الاتحاد التعاهدي
107	ثالثاً: الاتحاد الفعلي
107	رابعاً: الاتحاد المركزي
108	خصائص الاتحاد المركزي
110	مزايا وعيوب نظام الاتحاد المركزي
112	نظام الحكم
113	أولاً: النظام الرئاسي
113	ثانياً: النظام البرلماني
116	المشاركة السياسية

الفصل الخامس

البيئة الاجتماعية

122	 مفهوم التنمية الاجتماعية
123	 التنمية الاجتماعية والتنمية الاقتصادية
124	 متغيرات البيئة الاجتماعية
124	 أولاً: البناء الاجتماعي
125	 ثانياً: التركيب التعليمي والثقافي
126	 ثالثاً: سمات الشخصية القومية

الفصل السادس

البيئة الاقتصادية

131	 الهيكل الاقتصادي للمجتمع
131	 أولاً: تركيب هيكل اقتصادي
133	 ثانياً: مستوى التقدم الاقتصادي
133	 ثالثاً: نمط توزيع الثروة والدخل
134	 خصائص النظام الاقتصادي
135	 أولاً: النظام الرأسمالي
136	 ثانياً: النظام المختلط
137	 ثالثاً: النظام الاشتراكي
140	 ديناميكية الإدارة العامة
140	 العمليات وممارسة الوظائف الإدارية في المنظمات

الفصل السابع

تصميم السياسات العامة

146	1. أسباب اهتمام الدول المتقدمة والتنمية بالسياسات العامة
149	2. مفهوم السياسة العامة

151	3. خصائص السياسات العامة.....
152	4. مكونات السياسة العامة.....
154	5. التفاعل المتبادل بين السياسة والإدارة.....
156	6. مراحل صنع السياسة العامة والجهات المساهمة فيها.....
158	7. نظريات صنع السياسة العامة في النظم الديمقراطية.....
169	8. متطلبات تنفيذ السياسات الناجحة.....
172	9. مواقع صانعو السياسات.....
179	10. مثال على ممارسة الوزير لسلطاته السياسية والإدارية في الأردن.....

الفصل الثامن

صنع القرارات الحكومية

185	1. مفهوم وظروف صنع القرار.....
189	2. مستويات صنع القرار.....
191	3. نظريات صنع القرار.....
203	4. مراحل صنع القرار.....
207	5. المعايير والقيم التي تؤثر على صانعي القرارات الحكومية.....
209	6. الأساليب الكمية المساعدة لصنع القرار.....
216	7. مثال على صناعة القرار غير الروتيني من واقع المجتمع الأمريكي.....

الفصل التاسع

الخصخصة عن طريق تصفية الأجهزة الإدارية الحكومية

221	مقدمة.....
222	أنواع الخصخصة.....
224	الاتجاه لإجراء عملية الخصخصة.....
226	دافعوا الضرائب.....
228	مستهلكو الخدمات الأخرى.....

228	 المستفيدون من البيع
229	 الإداريون والموظفون
230	 موردو الموارد الأخرى
230	 المستفيدون من الخدمة
231	 عوامل أخرى
231	 وجهة نظر السياسيين
232	 الامتيازات المؤجلة للعاملين بالأجهزة الحكومية
232	 العمل الحكومي
236	 كيف يمكن للامتيازات المؤجلة أن ترجئ عملية الخصخصة
236	 تحسين آفاق التصفية
237	 مكافأة إنهاء الخدمة تعويضاً للعاملين
238	 تعويض المستفيدين السابقين من الخدمات الحكومية
240	 الإدارة
240	 جمع المال لدفع التعويضات
241	 بيع الأصول

الفصل العاشر

الهيكل المالي للشركة ومفهوم تكلفة رأس المال

245	 أولاً: الهيكل المالي
246	 محددات الهيكل التمويلي للشركة
252	 تباين واختلاف الهياكل المالية بين الصناعات
253	 ثانياً: تكلفة الأموال
254	 مفهوم التكلفة المتوسطة المرجحة للأموال
255	 تعريفات أساسية في مجال تكلفة الأموال
255	 1. تكلفة الاقتراض

257	2. تكلفة الأسهم الممتازة (تم)
258	3. تكلفة الأرباح المحتجزة (تر)
263	4. تكلفة الأسهم العادية الجديدة
264	التكلفة المتوسطة المرجحة للأموال
266	مفهوم التكلفة الحدية للأموال
270	1. العوامل التي تؤثر في تكلفة الأموال
271	2. العوامل التي تخضع لسيطرة الشركة

الفصل الحادي عشر

توصيف وتحليل الوظائف وتقييمها

277	مقدمة
279	ماهية توصيف وتحليل الوظائف
280	نموذج متعدد الأغراض لتوصيف وتحليل الوظائف
281	الاختلاف في طبيعة وكمية المعلومات المطلوبة لإعداد التوصيف
281	التقسيمات المتنوعة لتوصيف الوظائف
282	توصيف المراكز الوظيفية
284	كيف تتم عملية توصيف الوظائف؟
285	الاستعانة بخبراء التوصيف
286	خطوات وصف وتحليل الوظائف
288	المعايير الأساسية اللازمة للحكم على كفاءة نظام توصيف وتحليل الوظائف
291	الاستخدامات النمطية لنظام توصيف الوظائف
293	تقييم الوظائف
294	طرق تقييم الوظائف
295	اختيار عناصر - أو عوامل - الوظيفية Job Factors

296	الأوزان النسبية لعناصر الوظيفة الخاصة بمجموعتين أساسيتين من الوظائف.....
297	خطوات عملية تقييم الوظائف.....
301	المراجع.....